

ミニデイ・日常生活支援総合事業における通所型サービスAについて（重要事項説明書）

1. 事業所の概要

事業所名	豊殿の家
所在地	長野県上田市芳田 1 1 9 2 番地 1
サービスの種類	通所型サービスA
管理者・連絡先	管理者 中村 竜也 連絡先 0 2 6 8 - 7 5 - 5 5 9 4
サービス提供地域	上田市（神科・神川・真田地区）
利用定員	1 5 名

2. 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類 業務	人員
管理者	事業所管理・相談苦情	1 名
従事者	介護・機能訓練・レク指導	5 名

3. 営業時間

区分	月曜日～金曜日	土・日曜日はお休みとなります。
営業時間	13:00～15:30	

4. 利用料

利用料	利用者負担（1割）	利用者負担（2割）	利用者負担（3割）
	450円	900円	1,350円
おやつ代	実費		
その他日常生活費	実費		

5. サービスの方針

サービスの従事者は、利用者の心身の特性を踏まえて可能な限り居宅においてその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう通所型サービスを提供します。また、業務の実施にあたっては上田市、地域包括支援センター、地域の保健医療の連携を図り総合的なサービスに努めます。

6. 秘密の保持

従事者は就業中及び従事者でなくなったあとでも正当な理由なく利用者又はその家族の秘密を漏らす事はありません。サービス担当者会議等で情報を用いる場合は、あらかじめ文章にて同意を致します。

7. 事故緊急時の対応

サービス提供時に利用者に病状の急変が生じた場合等必要な場合には速やかに主治医への連絡を行うなど、居宅介護支援相談員・包括支援センター担当者と連携をとり対応致します。

8. 非常災害対策

防災計画に基づき防災訓練を実施し非常時の災害に備えています。

9. 相談窓口 苦情対応

○サービスや個人情報等に関する相談や苦情については次の窓口で対応いたします。

責任者及び担当者	電話番号 0268-75-5594 FAX番号 0268-75-5592 受付担当者 中村 竜也 解決担当者 六川 真理子 対応時間 8:30～17:30
----------	---

第三者委員	豊殿地区児童民生委員 瀬切 信幸 TEL 0268-23-2171 神科地区児童民生委員 青木 辰夫 TEL 0268-22-9069 神川地区児童民生委員 宮本 千づ子 TEL 090-4740-3921 (順不同敬称略) 佐久大学短期大学部教授 菊地 小百合 TEL 0267-68-6680
-------	---

※サービス終了後もお問い合わせいただけます。（責任者及び担当者まで）

○相談・苦情につきましては下記の相談窓口でも相談できます。

上田市役所高齢者介護課 TEL 0268-23-5140

長野県国保連団体連合会 TEL 026-238-1580

※当事業所はあなたに対して指定居宅サービスの提供にあたり上記のとおり説明をおこないました。

なお、万が一不利益な扱いを受けた場合、事業所として責任ある対応を取りますので責任者にその旨をお申し出下さい。

10. 当法人の概要

名称 法人種別	社会福祉法人 ジェイエー長野会
代表者名	理事長 上原 孝義
本所所在地・電話	長野県 長野市 大字南長野宇北石堂町1177番地3 電話番号 026-223-0533
業務の概要	第一種福祉事業、第二種福祉事業