

宅老所そめや介護予防認知症対応型通所介護・認知症対応型通所介護サービスについて  
(重要事項説明書)

1 事業所の概要

|          |                               |
|----------|-------------------------------|
| 事業所名     | 宅老所そめや                        |
| 所在地      | 長野県上田市古里2260番地18              |
| 事業者指定番号  | 長野県 2090300126 号              |
| 管理者・連絡先  | 管理者 金子 恭子<br>連絡先 0268-22-5277 |
| サービス提供地域 | 上田市                           |
| 利用定員     | 単独型 12名                       |

2 事業所の職員体制等

| 職 種     | 従事するサービス種類、業務 | 人 員    |
|---------|---------------|--------|
| 管理者     | 総括・相談苦情対応     | 1名(兼務) |
| 生活相談員   | サービス提供調整      | 1名(兼務) |
| 機能訓練指導員 | 機能訓練          | 1名(兼務) |
| 看護職員    | 看護・生活相談補佐     | 0名     |
| 介護職員    | 介護・生活相談補佐     | 3名     |

3 営業日・サービス提供時間

| 区 分          | 月曜日～土曜日                                   | 日曜日および<br>年末年始(12/31～1/3)は「休日」<br>の扱いとなります。 |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| サービス提供<br>時間 | 8:30～16:30<br>延長 7:30～8:30<br>16:30～19:30 |                                             |

4 利 用 料

| 利 用 料    | 介護報酬の告示上の額                                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| 交 通 費    | 通常の事業の実施地域以外への送迎<br>1～4km未満100円、4～10km未満200円、<br>10km以上200円+km当たり20円 |
| 食 費      | 700円                                                                 |
| 特別な食事    | 実費                                                                   |
| おむつ代     | 実費                                                                   |
| その他日常生活費 | 実費                                                                   |

## 5 サービスの方針等

サービスの従業者は、利用者の心身の特性を踏まえて、可能な限り居宅においてその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、通所介護サービスを提供します。また、業務の実施にあたっては、関係市町村、地域包括支援センター、地域の保健、医療、福祉サービスとの連携を図り、総合的なサービスに努めます。

## 6 秘密の保持

従業者は就業中及び従業者でなくなったあとでも、正当な理由なく利用者又はその家族の秘密をもらすことはありません。サービス担当者会議等で情報を用いる場合は、あらかじめ文書にて同意をいただきます。

## 7 事故等緊急時の対応

サービス提供時に利用者に病状の急変が生じた場合等、必要な場合には速やかに主治医への連絡を行うなど、居宅介護支援相談員・包括支援センター担当者と連携をとり、対応致します。

## 8 非常災害対策

防災計画に基づき防災訓練を実施し、非常時の災害に備えています。

## 9 相談窓口、苦情対応

○ サービスや個人情報等に関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

|                   |                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 責任者及び担当者          | 電話番号 0268-22-5277<br>FAX 番号 0268-71-5695<br>受付担当者 金子 恭子<br>解決責任者 六 川 真 理 子<br>対応時間 8:30～17:30                                                            |
| 第三者委員<br>(順不同敬称略) | 瀬切 信幸 (豊殿地区民生児童委員会会長) 0268-23-2171<br>青木 辰夫 (神科地区民生児童委員会会長) 0268-22-9069<br>宮本 千づ子 (神川地区民生児童委員会会長) 090-4740-3921<br>菊池 小百合 (佐久大学信州短期大学部准教授) 0267-68-6680 |

\* サービス終了後もお問い合わせいただけます。(責任者及び担当者まで)

\* 相談・苦情につきましては、各市町村の相談窓口でも相談できます。

上田市役所高齢者介護課 電話0268-23-5140 東御市役所 電話 0268-64-8888

各地域包括支援センター・各担当 居宅介護支援事業所

\* 長野県国保連団体連合会 電話026-238-1580

\* 長野県「福祉ほっとライン」電話0120-294-487

※当事業所はあなたに対して指定居宅サービスの提供にあたり、上記のとおり説明をおこないました。

なお、万が一不利益な扱いを受けた場合は、事業所として責任ある対応を取りますので、責任者にその旨をお申出下さい。

## 10 当法人の概要

|          |                                              |
|----------|----------------------------------------------|
| 名称・法人種別  | 社会福祉法人 ジェイエー長野会                              |
| 代表者名     | 理事長 上 原 孝 義                                  |
| 本所所在地・電話 | 長野県長野市大字南長野字北石堂町1177番地3<br>電話番号 026-223-0533 |
| 業務の概要    | 第一種福祉事業、第二種福祉事業                              |