2026(令和 8)年 4 月 1 日

ローマンうえだ障がい者総合支援法に基づく指定居宅介護等事業について
（ 重 要 事 項 説 明 書 ）

１　事業所の概要

事 業 所 名	ローマンうえだヘルパーステーション
所　在　地	長野県上田市殿城２５０番地１
事業者指定番号	長野県　2010300537 号
管理者・連絡先	管理者　六　川　真　理　子 連絡先　０２６８－２６－８８７３
サービス提供地域	上田市、東御市

２　事業所の職員体制等

職　　種	従事するサービス種類、業務	人　員
管　理　者	総括・相談苦情対応	１名
責　任　者	ｻｰﾋﾞｽ提供責任者	２名
訪問介護員	訪問介護	１１名

３　営業時間

区　分	月曜日　～　日曜日
営業時間	６：００～ ２２：００

４　利　用　料

利　用　料	介護報酬の告示上の額
交　通　費	通常の事業の実施地域以外へのサービス提供 公共交通機関又はタクシーを利用した場合は実費を徴収

５　サービスの方針等

サービスの従業者は、利用者の心身の特性を踏まえて、生活機能の維持・向上を積極的に図り、利用者の人権を尊重し、自己実現の達成のために質の高いサービスを提供します。

また業務の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健、医療、福祉サービスとの連携を図り、総合的なサービスに努めます。

6　秘密の保持

従業者は、就業中及び従業者でなくなったあとでも、正当な理由なく利用者又はその家族の秘密をもらすことはありません。サービス担当者会議等で情報を用いる場合は、あらかじめ文書にて同意をいただきます。

7　事故等緊急時の対応

サービス提供時に利用者に病状の急変が生じた場合等、必要な場合には速やかに主治医への連絡を行う、など居宅介護支援相談員と連携をとり、対応致します。

8　相談窓口、苦情対応

○ サービスや個人情報等に関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

責任者及び担当者	電話番号　０２６８－２６－８８７３ FAX 番号　０２６８－２６－０８７５ 受付担当者　斎　藤　美　保 解決責任者　六　川　真　理　子 対応時間　８：３０から１７：３０
第三者委員 （順不同敬称略）	瀬切　信幸（豊殿地区民生児童委員会長）　０２６８－２３－２１７１ 青木　辰夫（神科地区民生児童委員会長）　０２６８－２２－９０６９ 宮本　千づ子（神川地区民生児童委員会長）　０９０－４７４０－３９２１ 菊池小百合（佐久大学信州短期大学教授）　０２６７－６８－６６８０

お気軽にご相談下さい。

相談・苦情につきましては、各市町村の相談窓口でも相談できます。

＊上田市役所　健康福祉部福祉課　電話０２６８－２２－４１００
＊長野県国保連団体連合会　電話０２６－２３８－１５８０
＊長野県「福祉ほっとライン」　電話０１２０－２９４－４８７

※当事業所は、あなたに対して指定居宅介護サービスの提供にあたり、上記のとおり説明を行ないました。なお、万が一不利益な扱いを受けた場合は、事業所として責任ある対応を取りますので、責任者にその旨をお申出ください。

9　虐待防止・対応

○　虐待防止の取組と発生時は、解決責任者（施設長）・受付担当者・施設内解決委員・第三者委員で構成される虐待防止委員会で協議を行ない適切な対応に努めます。

１０　法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人　ジェイエー長野会
代表者名	理事長　上原　孝義
所在地・電話	長野県長野市大字南長野北石堂町１１７７番地３ 電話番号　０２６－２２３－０５３３
業務の概要	第一種福祉事業、第二種福祉事業

１１　第三者評価実施状況

実施日　　平成２９年１１月２４日

評価機関　株式会社　マスネットワーク

評価結果の開示状況　http://www.wam.go.jp　（長野県の評価結果一覧　ＷＡＭＮＥＴ　ワムネット）