日常生活支援総合事業および指定通所介護事業重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています
(長野県指定　2072500800 号)

当事業所はあなたに対して指定予防通所介護及び通所介護サービスの提供開始にあたり、説明すべき事項は次のとおりです。

1.経営法人

(1)法人名　　社会福祉法人ジェイエー長野会
(2)所在地　　長野市大字南長野北石堂町1177－3
(3)電話番号　　026(236)2308　　FAX　026(236)2307
(4)代表者氏名　　理事長　　上原　孝義
(5)設立年月　　平成6年4月

2.利用施設

(1)事業所名　　あさぎりの郷ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ
(2)所在地　　下伊那郡高森町吉田481番地　1
(3)電話番号　　0265－34－3630　FAX　0265－34－3680
(4)管理者氏名　　宮外　弥
(5)運営方針

利用者が居宅においてその有する能力に応じた日常生活が営めるよう、必要な日常生活の世話及び日常動作訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の維持・改善並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

(6)開設年月日　　平成14年4月1日
(7)利用定員　　30人(1日)

3.職員の配置状況

職　種	管理者	生活相談員	看護職員	介護職員	調理員	事務員	運転手	機能訓練指導員
員　数	1	1以上	1以上	4以上	1以上	1以上	1以上	1以上

4.設備の概要

静養室	1室　(22．45㎡)
日常動作訓練室・食堂	2個所(140.65㎡)
浴　室	一般浴室と機械浴室
休養室	2個所(ベッドルームと畳部屋)
創作工房室	1室
面接室	1室

5.営業日、営業時間

(1)営業日　　月曜日～土曜日　但し、年末12月30日～翌1月3日を除く

(2)営業時間　　午前8時20分～午後5時20分とする。　但し、送迎時間を除く事業の実施時間は午前9時～午後4時10分とする。

送迎開始時間　　迎　　8:30～

送　　15:30～　16:10～

(3)通常の事業の実施区域　　高森町、豊丘村、飯田市座光寺、松川町元大島の区域とする。

6. サービス内容

○送迎　○食事　○入浴　○健康管理　○生活相談　○レクリエーション

○個別機能訓練

7. 利用料金

〔契約書別紙〕の利用料金によります。

8. キャンセル料

〔契約書別紙〕に定める料金をいただきます。

9. お支払い方法

(1)毎月10日までに前月分の請求を(キャンセル料含む)致します。請求書に基づき20日にJAみなみ信州の指定口座から引落しによる支払いをしていただきます。

(2)お支払いいただきますと、領収書を発行します。

(3)お支払い方法は口座引落しが原則ですが、現金でのお支払い等も可能ですので契約時にご相談いたします。

10. 健康上の理由による中止

(1)風邪、病気の際はサービスの提供をお断りすることがあります。

(2)当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービス内容の変更又は中止することがあります。その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応します。

(3)ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。また、必要に応じて速やかに主治の医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

(4)ご家族の緊急連絡先と主治医の連絡先は〔契約書別紙〕に記載したとおりです。

11. 緊急時の対応方法

ご利用者に容体の変化等があった場合は、医師に連絡するなど必要な処置を講ずる他ご家族の方に速やかに連絡いたします。

12.医療機関の受診

緊急時などやむを得ない場合を除いて、通所介護の提供時間内に医療機関を受診することはできませんので、あらかじめご了承ください。

13. 非常災害対策

施設の防災計画に基づき防災訓練等を実施し、非常時の災害に備えています。

尚、防火管理にご協力ください。

14. サービス内容に関する相談、苦情

(1)事業所内苦情相談窓口

相談窓口	生活相談員
電話番号	Tel.0265-34-3630 (内線134) Fax.0265-34-3680
受付時間	日を除く　午前9時～午後5時30分

(2)事業所外苦情相談窓口

相談窓口	長野県国民健康保険団体連合会介護保険苦情処理係
住　　所	長野市西長野加茂北143－8
電話番号	Tel.026-238-1580　　Fax.026-238-1581

相談窓口	長野県福祉サービス運営適正化委員会
住　　所	長野市若里7-1-7 長野県社会福祉協議会内
電話番号	Tel.0120-28-7109　　Fax.026-228-0130

相談窓口	飯田市役所 長寿支援課 介護保険係
住　　所	飯田市大久保町2534
電話番号	Tel.0265-22-4511　　Fax.0265-22-4544

相談窓口	高森町役場 健康福祉課 (高森町地域包括支援センター)
住　　所	長野県下伊那郡高森町下市田2183-1
電話番号	Tel.0265-35-9412　　Fax.0265-35-8294

相談窓口	豊丘村役場 住民課 福祉係 (豊丘村地域包括支援センター)
住　　所	長野県下伊那郡豊丘村稲神3120
電話番号	Tel.0265-35-9060　　Fax.0265-35-9065

その他	住居を有する町村役場の介護保険係