

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 陽だまりの家 放課後等デイサービス

公表日 令和8年4月3日

利用児童数

18名 令和8年4月3日

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12		1		・せまいと思います。	・活動や時間、バーションなどで活動場所を区切ったり、安全を確保しながら庭での活動も広げていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3		3	・職員がお1人退職されているので。 ・障がいの重いお子さんもいるため、支援員の配置を増やしてほしい。	・職員体制につきまして、保護者の皆さまにご不便、ご心配をおかけしましたこと、申し訳ありません。今後、職員配置人数や支援の内容をより充実したものにしていきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	・クールダウンの部屋がないため、配慮が難しいのでは？	・気持ちの安定を図るためのスペースが確保できるよう、努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1	・古い建物なので少し不安がありました が、中に入ると、とてもきれいで安心できました。	・ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				無記名：1名	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	・ていねいに面談していただいています。 ・利用日数・時間により、本人支援よりも家族支援の意味合いが強いため継続して毎日利用できるようなるといいと思います。	・ご意見ありがとうございます。ご期待に沿えるよう職員共々努力して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	6		1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			・いつもていねいに説明していただいています。	・ご意見ありがとうございます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	2	1	・機会的にはありませんが今後考えている話を聞いています。	・令和7年度中は準備が整わず開催を見送らせていただきました。今後、準備を進めていきたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・いつも分かりやすく伝えてくれます。	・ご意見ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・一緒に子育てして頂いています。	・ご意見ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	3	2	・コロナ禍以降、行われていないようです。	・ご意見ありがとうございます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	1	・連絡体制等、電子化しても良いのでは？	・ご意見ありがとうございます。検討させていただきますと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		2	・ひなん訓練がんばってやったようです。	・ご意見ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		1	・事故はありません。	・ご意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・毎回行く事に楽しみにしています。とても安心して通っています。	・ご意見ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・とても楽しみにしています。 ・夏休みと冬休みのみの利用でしたが、本人とても通所を楽しんでいました。職員の皆様がとても丁寧に関わってくださり母が見落としがちな本人の成長も伝えてくださり、とてもありがたく感じました。	・ご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2		1	・通所の日数を増やしたいが今後可能にしてほしいです。 ・いつも無理言ってますみません。 ・定員枠の関係で利用が難しく、事業所の努力だけでは難しいため、わかりません。	・ご意見ありがとうございます。保護者の皆さまには定員の関係で利用日の調整をしていただき、ありがとうございました。今後ご希望に添えるよう、職員体制を整えて参ります。今後ともよろしくお願ひ致します。