

居宅介護支援サービスにかかる重要事項説明書

令和5年4月1日現在

1 開設者

社会福祉法人ジェイエー長野会

(住所) 長野県長野市大字南長野北石堂町 1177-3

2 ご利用事業所

事業所名	ケアプランセンターあさま
介護保険事業所番号	第 2070800772 号 (平成 30 年 4 月 1 日指定)
住所・電話番号	小諸市耳取 948 番地 1 電話番号: 0267-26-2286
事業所長	鈴木 美恵子
サービス提供地域	小諸市、御代田町、 佐久市、立科町、東御市 (旧東部町を除く)

3 職員体制

職種	氏名	勤務形態	業務内容
管理者 (主任介護支援専門員)	鈴木 美恵子	常勤兼務	業務の統括
介護支援専門員	依田 恵子	常勤専従	居宅介護支援業務
	土屋 美紀	常勤専従	
	田中 咲子	常勤専従	
	新津 ちぐさ	常勤専従	

4 営業日・営業時間・休業日

営業日	営業時間	休業日
月曜日～金曜日	午前 8 時 30 分～ 午後 5 時 30 分	土・日曜日、祝日、 12月31日、1月1日～3日

※当事業所では、以下により介護支援専門員の輪番制による 24 時間常時連絡できる体制を確保しております。

電話番号 0 2 6 7 - 2 6 - 2 2 8 6

(1) 事業所に職員が在中の場合は、在中している職員が電話対応致します。

- (2) 夜間や休日等で職員不在の場合は、上記電話番号から当番介護支援専門員の携帯電話に転送されます。当番介護支援専門員がお話を伺い、必要な対応を致します。

5 事業の基本方針

利用者が要介護状態になった場合において、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、利用者の選択に基づき居宅サービスが総合的かつ効果的に提供されるよう援助を行います。

6 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと内容

- (1) ご利用者の日常生活の状況及び希望を踏まえて、居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を行います。
- (2) 作成したサービス計画は、ご利用者又はご家族に説明し同意を得た上で提供します。
- (3) 基本的に毎月1回はご利用者宅を訪問し、居宅サービスの実施状況の把握を行い、その結果を記録します。
- (4) 居宅サービス計画の変更を希望される場合は、速やかに対応し、サービス提供事業者等への連絡調整等を行います。
- (5) 必要に応じ、サービス提供事業者との担当者会議を開催し、居宅サービス計画の作成、見直しを行います。
- (6) 要介護認定時や更新の際も、再度ご利用者の日常生活の状況及び希望を踏まえて、適切な居宅サービス計画の検討・作成を行います。
- (7) 介護保険にかかる給付管理に関する業務を行い、関係機関との連絡調整を行います。
- (8) 居宅介護支援サービスに関する苦情、居宅サービス計画に基づいて提供された居宅サービスに関する苦情について、対応いたします。

7 サービス利用料金等（重要事項説明書（別紙））

(1) 利用料金等

要介護認定を受けられた方は、介護保険から全額支給されますので利用者の自己負担はありません。（ただし、保険料の滞納等によりに自己負担をいただく場合は、別途ご説明致します。）

(2) サービス提供地域外の場合の交通費

通常の事業の実施地域を越えて行う場合は、交通費として、1 km当たり50 円（税込み）をいただきます。

8 事故等緊急時の対応

サービス提供中に容態の急変・事故等が発生した場合は、かかりつけ医（主治医）、救急等へ連絡するとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡を行ない必要な措置を講じます。

連絡先①	氏名	続柄 ()
	連絡先	住所： 電話： ()
連絡先②	氏名	続柄 ()
	連絡先	住所： 電話： ()
主治医	病院名 医師名	
	連絡先	電話： () FAX： ()

9 苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

相談・苦情窓口	電話番号	担当者
ケアプランセンターあさま	TEL 0267-26-2286 FAX 0267-26-2800	鈴木 美恵子
さく地域事業本部	TEL 0267-82-1122	
佐久市役所 高齢者支援課	TEL 0267-62-3157	
臼田支所 高齢者児童福祉係	TEL 0267-82-3124	
望月支所 高齢者児童福祉係	TEL 0267-53-3111	
浅科支所 高齢者児童福祉係	TEL 0267-58-2078	
佐久穂町八千穂庁舎保健福祉課	TEL 0267-88-2525	
小諸市 高齢福祉課	TEL 0267-22-1700	

御代田町 町民課	TEL 0267-32-3111	
立科町 町民課高齢者支援係	TEL 0267-56-2311	
東御市 福祉課	TEL 0268-64-8888	
佐久平・浅間地域包括支援センター	TEL 0267-88-6281	
野沢地域包括支援センター	TEL 0267-63-8430	
岩村田・東地域包括支援センター	TEL 0267-67-6910	
中込地域包括支援センター	TEL 0267-64-1751	
臼田地域包括支援センター	TEL 0267-81-5100	
浅科・望月地域包括支援センター	TEL 0267-53-8801	
佐久穂町地域包括支援センター	TEL 0267-88-2951	
小諸市地域包括支援センター	TEL 0267-26-2250	
御代田町地域包括支援センター	TEL 0267-31-2510	
立科町地域包括支援センター	TEL 0267-88-8418	
東御市地域包括支援センター	TEL 0268-64-5000	
国民健康保険団体連合会	TEL 026-238-1580	

10 サービス利用割合

当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別紙のとおりです。

令和 年 月 日

私は、重要事項説明書及びサービス内容についての説明を受け、同意いたしました。

○利用者

住 所 _____

氏 名 _____ 印

○利用者代理人

住 所 _____

氏 名 _____ 印

(本人との関係 _____)

所属事業所

住 所

ケアプランセンターあさま

長野県小諸市耳取 948 番地 1

管理者 鈴木 美恵子 印

説明者氏名