

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10/12	2/12		充分にあると思います。 夏休みのプール、とても楽しかったそうです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10/12	2/12		子供の利用人数やそれぞれの子供達の状態によっては大変な思いをされているのではと感じます。いつも複数の職員の方がそれぞれの子供と関わってくださり、感謝しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9/12	2/12		無回答：1 いつも見守っていただいているので安心です。スロープや段差などをわかりやすく、またつまづかない配慮がされています。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11/12		1/12	本当に細かな子供の反応から好きな事、やりたい事を聞き出して下さり、色々な行事も楽しませていただいています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12/12			ドライブの活動はただ車に乗っているだけで、つまらないそうです。行事が定期的であり、とても楽しんでます。年間行事の他にも夏休みのおやつ作りなど色々な活動があり、子供の食べられるものが増えました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3/12	5/12	3/12	無回答：1 行なわれているか知らないため。コロナ禍だから仕方ないかと思う。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12/12			とても丁寧に対応いただいて、いつもありがとうございます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12/12			職員の方がすぐに覚えてくださり、ばったり会った時でも様子を聞いてくださったり、デイでの様子を伝えてくださっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12/12			定期的に面談して下さったり、デイでの様子を伝えて頂いたり、こんな時にどうやっているか等、情報交換したり助言して頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2/12	6/12	3/12	無回答：1 現在はコロナ禍の状況もあり、難しさもあると思う。コロナ禍のため、縮小されたり中止になったりとありましたが、会報やおたよりなどもたくさん頂き、内容も分かりやすく書かれています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7/12	4/12		無回答：1 本当に些細な事柄でも「こんなことがあったので」、「〇〇のサービスを始めます」と連絡があり安心しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12/12			とても丁寧で親身になって話してくれます。

非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11/12	1/12		会報やおたよりをたくさん頂いています。行事での子供の写真があったりデイの様子がよく分かり、とても嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12/12			子供の写真を会報等に載せても良いかの確認等、とても配慮されていると思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12/12			マニュアル作りも大変かと思いますが、手指の消毒、マスクの着用等、子供にも優しく教えて頂き、マスクが苦手な子供もできるようになりました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11/12			無回答：1 訓練があると知って驚きました。とても良いことだと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12/12			楽しさもありますが、安心と信頼があって通所することができているのだと思います。とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12/12			送りのサービスが始まり助かっています。子供が通所を楽しんでいる様子が、帰りの車での会話で分かります。学校で頑張っている分、自然体で活動できる場所で、とても感謝しています。職員のみなさんが子供にやさしく接して頂いて感謝しています。

回収率：12名÷17名＝70%

佐久穂町障害者福祉施設 陽だまりの家

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。